

Persondatapolitik

Her kan du læse, hvordan Balancebasen håndterer personoplysninger:

1. Dataansvarlig

Balancebasen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Behandling af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med lovgivningen.

Vores kontaktoplysninger er:

Balancebasen
v/Hanne Sonne Poulsen
Æblestien 6
3700 Rønne

CVR-nr.: 17316176

Telefon: 2533 0005

Mail: hanne@balancebasen.dk

2. Hvilke personoplysninger indsamler vi, formålet med indsamlingen og retsgrundlaget for behandlingen

- Besøg på hjemmesiden

Når du besøger vores hjemmeside indsamler vi følgende personoplysninger om dig og din brug af hjemmesiden:

- Google Analytics

Vi bruger cookies til at indsamle oplysninger om:

- Hvor ofte du besøger hjemmesiden
- Om du kommer til hjemmesiden fra et link eller en søgning
- Hvor længe du er på hjemmesiden pr. besøg
- Hvilke sider på hjemmeside, du besøger
- Hvilken browser type og version, du bruger
- Hvilken skærmopløsning, du har
- Hvilken enhed du bruger til at se hjemmesiden, eks. PC eller smartphone
- Hvilken landsdel eller by du befinder dig i (via IP adresse)

Formålet med indsamlingen er at Balancebasen kan tilbyde den bedste brugeroplevelse på websitet.

Vores behandling af dine personoplysninger sker på baggrund af interesseafvejningsreglen i EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Modtagere af oplysninger:

Eksterne samarbejdspartnere til blandt andet teknisk drift og forbedringer af hjemmesiden.

Oplysningerne (dvs. dine cookies) slettes, når du ikke har brugt hjemmesiden i et år.

- Køb eller kommunikation via hjemmeside

Når du køber et produkt hos Balancebasen eller kommunikerer med os på hjemmesiden, indsamler vi de oplysninger du selv angiver, eksempelvis:

- *Navn*
- *Adresse*
- *Mailadresse*
- *Telefonnummer*

Formålet med indsamlingen:

Levering af det købte produkt, så vi kan overholde vores aftale med dig, samt administrere dine rettigheder til at returnere og reklamere og overholde krav til bogføring og regnskab. Og for at kunne svare dig.

Retsgrundlaget:

Vores behandling af dine personoplysninger sker på baggrund af vores handelsbetingelser, samt for at overholde vores retlige forpligtelse der påhviler os som dataansvarlig i EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b og c.

Oplysningerne bliver slettet 5 år efter købet, medmindre vi har et legitimt behov for at opbevare oplysningerne i længere tid, f.eks. hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, eller hvis opbevaring er nødvendig for at vi kan opfylde et lovkrav.

Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår.

Henvendelser via hjemmesiden bliver slettet så hurtigt som muligt, under hensyntagen til at kunne give det bedste svar som muligt, samt at sikre kontinuitet i dialogen.

- Tilmelding af nyhedsbrev

Når du tilmelder dig til vores nyhedsbrev, indsamler vi følgende oplysninger:

- *Navn*
- *Mailadresse*

Formålet med indsamlingen:

At varetage vores interesse i at kunne levere et nyhedsbrev til dig.

Vores behandling af dine personoplysninger sker på baggrund af interesseafvejningsreglen i EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Modtagere af oplysninger:

Mailchimp
The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA

3. Dine rettigheder

Ret til at se oplysningerne (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig, formålet med registreringen, kategorier af personoplysninger, modtagere af oplysningerne, samt hvorfra oplysningerne stammer.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, vi har registreret om dig.

(oplysningerne skal senest være rettet 1 måned efter modtagelse af anmodningen)

Ret til sletning

Du har ret til at få slettet de personoplysninger vi har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter vi alle oplysninger, som vi ikke efter lovgivningen er pålagt at skulle gemme.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandling af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Retten til at tilbagekalde samtykke

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår øverst på side 1.

4. Sikkerhed

Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.

Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til oplysningerne.

Du kan høre nærmere om vores sikkerhedsforanstaltninger ved at kontakte Hanne Sonne Poulsen på hanne@balancebasen.dk

5. Klageinstans

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Se kontaktoplysninger og mere om klageadgang på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk